

Le Career Crisis Management entre le coaching et l'outplacement

Il existe une confusion entre les différents métiers d'accompagnement liés à la carrière des cadres. Dans quelles situations faire appel à un cabinet de crise de carrière, un cabinet d'outplacement, un coach ? Quels avantages présente la méthode du Career Crisis Management développée par Transition Plus ? A quel moment intervient l'entreprise ? Qui finance les démarches ? Pour quels résultats ? Enquête sur les différentes philosophies des méthodes d'accompagnement de la carrière des cadres supérieurs et dirigeants.

Le Career Crisis Management ou comment gérer une crise de carrière

La crise de carrière existe lorsque le cadre est en **situation de départ (séparation)** ou lorsqu'il **ne se sent plus à l'aise dans son poste ou son entreprise (trou d'air)**. Dans les deux cas, il y a une situation de malaise, exprimée par le cadre, l'entreprise ou les deux à la fois. « **Le CCM est une méthode d'accompagnement de dirigeants ou de cadres supérieurs qui, dans leur entreprise, sont soit en pré-départ non volontaire, soit dans une position personnelle critique qui ne débouche pas forcément sur un départ**, explique Domitille Tézé, dirigeante du cabinet Transition Plus. *Quelle que soit leur situation, l'objectif est de permettre aux cadres supérieurs et dirigeants d'en sortir dans les meilleures conditions et de transformer la crise en une opportunité de vie.* » Dans tous les cas, « **il est primordial d'instaurer un climat de confiance gagnant-gagnant avec l'entreprise** » poursuit Nicolas Bontron, Associé du cabinet Transition Plus.

Souvent, après l'annonce d'une séparation avec l'entreprise ou lorsqu'il se sent dans un « trou d'air », **le cadre a du mal à prendre du recul**. Il ressent un sentiment de panique, d'injustice, d'incompréhension. Il rejette la faute sur l'entreprise, ses supérieurs hiérarchiques. Pour trouver une porte de sortie de crise plus rapidement, Nicolas Bontron conseille de se faire accompagner. Il s'agira pour le cadre de **comprendre les raisons qui l'ont amené à cette situation** et d'adapter son comportement pour éviter qu'une crise similaire ne se reproduise à l'avenir. Plus vite, il y parviendra, plus vite il pourra se reconstruire et envisager une nouvelle étape dans sa carrière. Dans son entreprise actuelle ou dans une autre.

Transition Plus maîtrise les problématiques liées à la crise de carrière des cadres supérieurs et dirigeants : il les **accompagne de A à Z**. Grâce au Career Crisis Management, le cabinet aborde les **aspects matériels et juridiques de leur situation**, tout en prenant en compte **leurs intérêts professionnels, leur adaptation psychologique et leur communication personnelle**. Pour que les salariés ne commettent pas de fautes irréversibles et laissent une image positive d'eux.

Faire appel à *Transition Plus* est une **initiative personnelle du cadre et est totalement indépendante de l'entreprise**. L'accompagnement par le cabinet dure entre 6 et 12 semaines. Un **accompagnement complet et intense** qui repose sur des **phases d'écoute, de conseils et de mises en situations opérationnelles**. Grâce à cette approche qui le tire vers le haut, le cadre parvient à négocier au mieux de ses intérêts et à recouvrir un état d'esprit constructif pour envisager positivement son avenir professionnel.

Le coaching pour accompagner le développement de la performance du cadre

A l'instar des sportifs de haut niveau, les **cadres sont soumis à des exigences de performances toujours plus élevées et à un stress toujours plus intense**. Les **coachs interviennent alors pour les accompagner dans leur développement professionnel et personnel**. Le métier s'est généralisé mais le terme est aujourd'hui galvaudé car il est utilisé pour distinguer tout type d'accompagnement quel qu'il soit. On estime que 3 000 à 3 500 coachs professionnels¹ exercent en France. Le suivi et l'efficacité d'une solution de coaching diffèrent donc d'un professionnel à un autre. « **Un coach intervient en développement de la performance et non en gestion de crise de carrière** », précise Nicolas Bontron.

Par des techniques d'écoute et de reformulation, par un diagnostic de la situation, le coach professionnel aide son client à atteindre un objectif fixé par l'entreprise et le cadre. Mais comme le souligne Nicolas Bontron « **par définition, le coach ne sait pas à la place de son client** », il l'aide simplement à faire émerger les solutions et les ressources internes et personnelles que le cadre possède. Il n'a pas de compétences pour le guider à sortir d'une situation de trou d'air ou plus généralement d'une crise de carrière. L'entreprise, qui finance entièrement la démarche, propose un coaching aux cadres pour les faire évoluer dans la structure. « **L'entreprise va miser en investissant sur des personnes particulièrement motivées, qui croient en l'entreprise et qui n'envisagent pas de départ prochain**. Et vice versa » commente Nicolas Bontron.

L'outplacement ou comment aider au reclassement des cadres licenciés

Le terme « **outplacement** » désigne, depuis les années 1970, l'accompagnement par un cabinet spécialisé des **cadres qui font l'objet d'un licenciement ou d'un départ contracté**. Afin de **retrouver rapidement et dans les meilleures conditions un emploi**. L'outplacement peut être proposé spontanément par l'entreprise ou négocié par le cadre dans son package de sortie. Il est entièrement financé par l'entreprise

Généralement, **l'outplacement s'articule autour d'un bilan personnel et professionnel et d'un accompagnement dans la recherche d'emploi**. Le cabinet apporte des outils opérationnels, des conseils de prospection, d'identification des entreprises cibles, de communication, etc. Pour un retour rapide et efficace à l'emploi.

En bref :

Coaching quand le cadre souhaite développer sa performance dans l'entreprise.

Career Crisis Management quand le cadre est en crise de carrière (période de départ non volontaire ou « trou d'air »).

Outplacement quand le cadre a été licencié, pour faire suite au CCM

Transition Plus, cabinet de conseil en Career Crisis Management

Domitille Tézé, fondatrice et dirigeante de *Transition Plus* a créé le concept unique de Career Crisis Management.

Transition Plus accompagne les dirigeants et cadres supérieurs qui, dans leur entreprise, sont :

- dans une phase de séparation (licenciement ou rupture conventionnelle)
- dans un trou d'air professionnel, c'est-à-dire une situation critique mais qui ne débouchera pas forcément sur une séparation.

Quelle que soit leur situation, l'objet du Career Crisis Management est de leur permettre d'en sortir dans les meilleures conditions et de la transformer en une opportunité de vie.

Transition Plus applique un programme d'accompagnement individuel, sur mesure, opérationnel et limité dans le temps.

La mission de *Transition Plus* est réussie lorsque les objectifs professionnels, personnels et matériels sont atteints.

Pour plus d'informations : www.transitionplus.com

¹ <http://www.carriereonline.com/e/le-coaching--un-atout-pour-votre-carriere.html>